REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI „DELFIN” WE WŁOCŁAWKU

Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.11.2026** r. i obowiązuje do odwołania. Kryta pływalnia jest zarządzana przez jednostkę budżetową Miasta Włocławek – Ośrodek Sportu i Rekreacji we Włocławku.

§ 1. Postanowienia ogólne i parametry obiektu

1. Przed wejściem na teren pływalni oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji wodnych należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz odpowiednimi instrukcjami stanowiskowymi regulującymi sposób korzystania z urządzeń pływalni.
2. Zakup biletu lub karnetu, a także wejście na teren obiektu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją postanowień niniejszego regulaminu oraz przepisów porządkowych.
3. Na terenie pływalni znajdują się:
    - basen sportowy: głębokość od 110 cm do 360 cm;
    - basen rekreacyjny: głębokość od 120 cm;
    - wanny z hydromasażem;
    - zjeżdżalnia wodna, 2 wanny jacuzzi,3 masażery karku (wylewki/bicze),6 stacjonarnych urządzeń do ćwiczeń w wodzie (fitness w wodzie / rowery wodne),3 sauny: sucha (fińska), parowa oraz infrared.
4. Pływalnia czynna jest w godzinach od **6:15 do 21:45.** Godziny wejść: **od 6:15 do 20:45**.
5. Maksymalna dopuszczalna liczba osób korzystających jednocześnie ze wszystkich niecek pływalni wynosi 100 osób.
6. Na terenie pływalni mogą przebywać wyłącznie osoby posiadające ważny bilet wstępu lub karnet.

§ 2. Zasady wstępu, rozliczeń i czasu pobytu

1. Czas pobytu na terenie pływalni liczony jest od chwili przejścia przez bramkę wejściową do momentu odczytu transpondera „chipa" przy bramce wyjściowej.
2. Odpłatność za usługi pływalni według obowiązującego cennika pobierana jest „z góry" za pierwszy cykl 60 minut przed wejściem i rozliczana przy wyjściu z naliczeniem dopłaty za każdą dodatkową rozpoczętą minutę pobytu.
3. Wyjątek od reguły czasowej stanowią osoby z niepełnosprawnością ruchową, które mogą korzystać z basenu przez dłuższy okres w cenie pobranej opłaty wstępnej (zaliczki).
4. Osobami uprawnionymi do zakupu biletów ulgowych dla osób z niepełnosprawnością są osoby posiadające aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie równoważne, wydane przez właściwy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności.
5. W przypadku nieodczytania paska/transpondera przy bramce wejściowej w ciągu 15 minut od jego wydania, naliczanie czasu rozpoczyna się od chwili zakupu biletu.

§ 3. Wymagania higieniczno-sanitarne i porządkowe

1. Każdy użytkownik basenu zobowiązany jest przed wejściem do hali basenowej do dokładnego umycia całego ciała pod natryskiem prysznicowym przy użyciu środków myjących oraz odkażenia stóp w brodziku nogo-myjki. Po każdym skorzystaniu z toalety (WC) należy bezwzględnie umyć ciało przed ponownym wejściem do wody.
2. Użytkownicy pływalni zobowiązani są do zmiany obuwia zewnętrznego na czyste obuwie basenowe (klapki) w holu szatni. Korzystanie z szatni jest obowiązkowe.

3. Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich przed wejściem na halę pływalni zobowiązane są ze względów higienicznych do przesiadki na wózek basenowy będący na wyposażeniu obiektu. Na czas pobytu wózek własny użytkownika jest zabezpieczony w wyznaczonym pomieszczeniu ratowników.
4. W hali basenowej obowiązuje czysty strój kąpielowy:
    - dla kobiet: jedno- lub dwuczęściowy;
    - dla mężczyzn: kąpielówki przylegające do ciała lub inne spodenki kąpielowe przeznaczone wyłącznie do kąpieli na pływalniach;
    - dla uczestników grup zorganizowanych: dodatkowo obowiązkowe czepki kąpielowe.
5. Osoby z długimi włosami zobowiązane są do ich odpowiedniego upięcia (kitka, warkocz, kok itp.) lub założenia czepka.
6. Dzieci noszące pieluchy mogą korzystać z kąpieli wyłącznie w specjalnych, szczelnych pieluchomajtkach przeznaczonych do pływania.
7. Ze względów epidemiologicznych i sanitarnych zabrania się korzystania z niecek basenowych osobom z otwartymi ranami, sączącymi się skaleczeniami, chorobami zakaźnymi skóry lub innymi schorzeniami zakaźnymi stwarzającymi ryzyko sanitarne.
8. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (m.in. padaczka, schorzenia układu krążenia, układu oddechowego) powinny korzystać z pływalni ze szczególną ostrożnością oraz po uprzedniej konsultacji lekarskiej.

§ 4. Bezpieczeństwo i zakazy

1. Za bezpieczeństwo na terenie hali basenowej oraz przestrzeganie zasad niniejszego regulaminu odpowiadają dyżurni ratownicy wodni. Wszystkie osoby przebywające w strefie basenowej mają bezwzględny obowiązek podporządkowania się poleceniom i sygnałom ratowników oraz pracowników obsługi.
2. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem osoby pełnoletniej.
3. Na basenie sportowym obowiązuje ruch prawostronny. Skrajne tory dedykowane są osobom słabiej pływającym.
4. Na terenie obiektu zabrania się:
    - palenia tytoniu, używania e-papierosów, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających i substancji psychotropowych;
    - wnoszenia alkoholu, narkotyków, opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu;
    - wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub substancji psychoaktywnych;
    - wprowadzania i przebywania zwierząt;
    - biegania po obejściach, dojściach oraz spychania lub wrzucania innych osób do wody;
    - skakania do wody z rozbiegu oraz bez zgody dyżurującego ratownika;
    - zabrania się wnoszenia i spożywania żywności w hali basenowej. Wyjątek stanowią napoje izotoniczne/woda w opakowaniach z tworzywa sztucznego oraz przekąski wysokoenergetyczne przeznaczone do natychmiastowego uzupełnienia energii lub zapobiegania spadkom poziomu cukru we krwi;
    - wrzucania jakichkolwiek przedmiotów i zanieczyszczeń do wody;
    - niszczenia wyposażenia i infrastruktury obiektu;
    - używania mydła, szamponów i innych detergentów chemicznych poza strefą natrysków.
5. Korzystanie ze zjeżdżalni wodnej dozwolone jest wyłącznie pod nadzorem ratownika i zgodnie ze szczegółową instrukcją stanowiskową umieszczoną przy wejściu do wieży zjeżdżalni. Obowiązuje bezwzględny nakaz stosowania się do automatycznej sygnalizacji startowej

(światło zielone/czerwone) oraz zakaz wchodzenia i wskakiwania do rury przy zapalonym świetle czerwonym.

6. Wszelkie skaleczenia, zasłabnięcia, urazy oraz sytuacje awaryjne należy niezwłocznie zgłaszać dyżurnemu ratownikowi w celu udzielenia pierwszej pomocy i odnotowania zdarzenia w Księdze Ambulatoryjnej.
7. Osoby rażąco naruszające porządek publiczny, postanowienia regulaminu lub niestosujące się do poleceń ratowników mogą zostać zobowiązane do natychmiastowego opuszczenia obiektu bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat za niewykorzystany czas, z obowiązkiem uregulowania dopłaty za dotychczasowy czas pobytu.

§ 5. Grupy zorganizowane i standardy ochrony małoletnich

1. Zorganizowane grupy młodzieży szkolnej mogą korzystać z pływalni w ramach zajęć edukacyjnych od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.
2. Grupa zorganizowana musi znajdować się pod stałym nadzorem co najmniej jednego instruktora/trenera/opiekuna odpowiedzialnego za grupę przez cały czas pobytu na terenie obiektu.
3. Na jednym torze basenu sportowego może przebywać jednocześnie maksymalnie do 10 osób łącznie z instruktorem/trenerem.
4. Opiekun lub instruktor grupy zobowiązany jest przed rozpoczęciem zajęć uzgodnić z dyżurnym ratownikiem zasady i organizację pobytu na hali basenowej.
5. Podczas zawodów lub innych imprez sportowo-rekreacyjnych za bezpieczeństwo uczestników odpowiada organizator wynajmujący obiekt, zgodnie z odrębnym regulaminem imprezy.
6. Na terenie pływalni bezwzględnie obowiązują wdrożone przez OSiR we Włocławku Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich. Wszelkie incydenty krzywdzenia lub naruszania praw dzieci będą niezwłocznie zgłaszane odpowiednim organom.

§ 6. Ochrona prywatności i wizerunku (RODO)

1. Teren obiektu jest objęty monitoringiem wizyjnym w celach zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz utrzymania porządku. Monitoring nie obejmuje stref intymnych.
2. Utrwalanie wizerunku innych osób za pomocą telefonów, kamer i aparatów na terenie obiektu dopuszczalne jest wyłącznie na użytek osobisty lub za zgodą Kierownika Pływalni / ratownika, z poszanowaniem dóbr osobistych i prywatności innych użytkowników.

§ 7. Odpowiedzialność i reklamacje

1. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność materialną za zawinione uszkodzenie lub zniszczenie mienia pływalni (na podstawie spisanego protokołu szkody). Obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości szkody. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.
2. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z wyłącznej winy poszkodowanego, osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności, lub siły wyższej, jak również za rzeczy wartościowe pozostawione poza wyznaczonymi szafkami depozytowymi/szatnią.
3. Rzeczy znalezione na terenie obiektu można odebrać w terminie do 30 dni od daty ich pozostawienia u Kierownika Pływalni. Po tym terminie postępowanie z rzeczami odbywa się zgodnie z przepisami ustawy o rzeczach znalezionych.
4. Skargi, wnioski i reklamacje można zgłaszać:
    - osobiście u Kierownika Pływalni (lub osoby upoważnionej) od poniedziałku do piątku w godzinach od 14:00 do 16:00;
    - pisemnie lub drogą elektroniczną do dyrekcji OSiR we Włocławku. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty ich zgłoszenia.

§ 8. Regulamin korzystania z karnetów OSiR

(dotyczy Krytej Pływalni DELFIN oraz Międzyosiedlowego Basenu Miejskiego)

Wariant karnetu	Okres ważności od daty zakupu
Karnet 11-godzinny	1 rok
Karnet 21-godzinny	1 rok
Karnet 53-godzinny	1 rok

1. Karnet jest przedpłaconym nośnikiem na okaziciela – uprawnia do korzystania z usług pływalni w godzinach jej otwarcia każdą osobę będącą w jego fizycznym posiadaniu, po okazaniu go przy kasie.
2. Karnet nie wymaga wcześniejszej rezerwacji, lecz nie daje pierwszeństwa wejścia w przypadku pełnego obłożenia hali basenowej (obowiązuje limit 110 osób).
3. Pływalnia zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usług na podstawie karnetu nieczytelnego, uszkodzonego lub zniszczonego z przyczyn niezależnych od obiektu.
4. Każdego użytkownika karnetu obowiązuje ogólny Regulamin Pływalni.
5. Z jednego karnetu może korzystać jednocześnie dowolna liczba osób – opłata za pobyt naliczana jest automatycznie dla każdego użytkownika oddzielnie z salda karnetu.
6. Dzieci do lat 10 mogą wejść na obiekt wyłącznie pod opieką pełnoletniego opiekuna posiadającego opłacony wstęp.
7. Usługi rozliczane są według cennika obowiązującego w chwili wejścia na obiekt. Zmiany cennika oraz stawek VAT publikowane są z wyprzedzeniem na stronie internetowej OSiR oraz w holu kasowym i obejmują również posiadaczy aktywnych karnetów.
8. W przypadku przekroczenia czasu pobytu lub wyczerpania środków na karnecie, brakującą kwotę należy dopłacić w kasie podczas rozliczania wyjścia.
9. Dostępne warianty oraz okresy ważności karnetów określa dedykowana tabela. Aktualne saldo oraz datę ważności można sprawdzić bezpłatnie w kasie lub przy czytniku w holu kasowym.
10. Wyłączną odpowiedzialność za pilnowanie terminu ważności ponosi posiadacz karnetu.
11. Przedłużenie ważności zgromadzonych środków/minut jest możliwe wyłącznie poprzez doładowanie karnetu nowym pakietem najpóźniej na dzień przed upływem pierwotnego terminu ważności.
12. Z końcem dnia, w którym upływa ważność karnetu, zostaje on usunięty z systemu, a niewykorzystane środki bezpowrotnie przepadają.
13. Zakup karnetu traktuje się jako usługę wykonaną.
14. Nie ma możliwości: zwrotu gotówki za niewykorzystane środki, wymiany karnetu, łączenia sald z kilku kart ani wydania duplikatu w przypadku zgubienia lub zniszczenia nośnika.
15. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2025 r.